

# 攀枝花市人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，攀枝花市人力资源和社会保障局深入贯彻党的二十届三中全会精神、省委十二届六次全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，响应省市政务公开工作要求，围绕社会保障、就业、劳动关系等人社职能职责持续拓展攀枝花市人社领域政务公开工作的广度与深度。以下是 2024 年政府信息公开工作年度报告。

### （一）主动公开

2024 年，市人力资源社会保障局坚持“以公开为常态，不公开为例外”的基本原则，在保证信息时效性的情况下，聚焦群众关心，通过官网主动发布社会保险、人事人才、劳动关系、就业创业等重点领域有关政策法规、通知公告、统计数据、人事任免等信息共计 834 条，其中针对延迟退休这个重大热点转载发布文字解读、视频解读共计 15 篇，及时回应了社会关切。

### （二）规范办理依申请公开

市人力资源社会保障局着力提升依申请公开办理质效，严格按照相关法律法规，高效、规范地处理公民、法人和其他组织的政府信息公开申请，答复内容清晰，时间及时，法律法规引用准

确。全年共受理依申请公开事项 4 件，予以公开 3 件，部分公开 1 件。

### （三）加强政府信息管理

市人力资源社会保障局高度重视政府信息管理工作，严格落实信息收集、源头确认、审核、发布机制。加强敏感信息的保护，阶段性开展已发布信息排查整改，确保个人敏感信息无泄露。规范梳理现行有效规章、行政规范性文件情况，2024 年市人力资源社会保障局未制发行政规范性文件，公开现行有效文件 24 件。

### （四）政府信息公开平台建设

市人力资源社会保障局严格按规范更新政府信息公开指南 1 次，修订政府信息公开指南中依申请公开的有关事项 1 次。全面梳理门户网站栏目，精简优化 14 个栏目，提升用户体验。加强内容建设，严格把控网站数据的一致性，严防由发布信息不当引发的意识形态风险。

### （五）强化监督保障

市人力资源社会保障局强化组织领导，局主要领导亲自指导部署 2024 年度政府信息公开工作，分管领导亲自协调推动具体工作落实。重视专职人员的业务能力提升，结合有关政策文件和典型案例分析对专职人员开展培训。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项
------------

信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	24
<b>第二十条 第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	36		
<b>第二十条 第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
<b>第二十条 第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	52.05		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	1	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.	本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.	没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.	补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.	信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.	重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.	要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.	无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.	要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.	申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.	申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.	其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)	总计	3	1	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

1. 互动回应效率待提高。
2. 主动推送意识不够。

3. 人员交接时所需的必要培训待加强。

## （二）改进情况

1. 强化留言回应专职人员培训，缩短响应时间，同时，定期梳理用户热点关切，主动发布相关信息，减少咨询量。

2. 线上线下联动，聚焦 12333 热线、柜面咨询等热点问题，及时在网站主动发布解答。

3. 梳理政府信息公开必知手册，弥补人员交接培训不及时的空档。

## 六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，且无其他需要报告的事项。

攀枝花市人力资源和社会保障局

2025 年 1 月 16 日