

# 攀枝花市信访局

## 2019 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条规定以及《攀枝花市人民政府办公室关于印发攀枝花市 2019 年政务公开工作要点的通知》（攀办发〔2019〕41 号）等文件要求，攀枝花市信访局在全面梳理总结的基础上，报告六个方面的工作开展情况及工作成效。

### 一、总体情况

#### **领导重视，强化政务公开机制。**

一是积极研究部署政务公开工作，主要领导亲自部署，分管领导具体抓，落实专人负责，实现了领导、机构、人员、经费、检查“五落实”，形成了政务公开工作网络。二是建立考评机制。按照“谁主管谁负责”的原则，层层落实责任，并纳入年底依法行政的重要内容进行考核。

#### **（二）狠抓落实，充实政务公开内容。**

##### **1.服务群众，充实政务公开内容。**

一是对外可公开尽公开。通过大厅 LED 宣传屏和一体化查询机公开国务院《信访条例》、群众来访流程图、“网上信访”渠道和程序、“市领导大接访”年度计划。二是对内应公开尽公

开。公开干部职工考核、考勤、奖惩、任免(职称晋升)和其他应向职工公开的事项，营造公开、透明、清正、廉洁的工作氛围。

## **2.完善制度，规范政务公开运行。**

一是纳入培训内容。组织政务公开工作人员参加市政府组织的专题业务培训，并在全体干部职工会议上学习传达政务公开相关文件和规定，教育引导全体干部职工自觉落实政务公开各项措施。二是完善相应制度。编制《政府信息公开基本目录》，不断完善和深化政务公开工作。

## **3.拓展载体，创新政务公开形式。**

一是完善政务公开栏目。通过公告栏公布局机关行政、人事、工资、财务等内容，确保干部职工及时知悉。二是按照新时期信访信息化建设要求，初步建成了具有数据融合对比、自动流转登记、精准查询溯源、实时监测预警、全面跟踪把控等功能的“智慧信访”大数据平台。三是建立交流互动机制。优化升级“市长信箱”，实现网民实名注册，信件自动化流转，无纸化办公，进一步提升办理质效，解决了一大批群众反映的急难愁盼问题。

### **(三) 主动公开政府信息的情况。**

我局坚持“公开为原则，不公开为例外”，积极做好主动公开工作。2019年，我局累计主动公开政府信息120条。其中，机构概况、职能、内设机构及下属单位信息4条，领导分工4条，人事任免及干部信息10条，工作信息102条。

## **二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10(笔记本电脑 2 台, 照相机 1 台, 挂式空调 2 台, 柜式空调 5 台)	74437 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4.保护 第三方 合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于 三类内 部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于 四类过 程性信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于 行政执 法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于 行政查 询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机 关不掌 握相关 政府信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有 现成信 息需要 另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正 后申请 内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访 举报投 诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要 求 提供公 开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无 正 当理由 大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要 求 行政机 关确认 或重新 出具已 获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开政务公开工作取得了比较明显的成效，但与上级的要求和群众的愿望还有一定距离，主要表现在：一是政务公开内容需要进一步深化；二是内容保障和监督力度有待进一步加强。在今后工作中我们将在市政务公开工作领导小组的正确领导下，进一步加大政务公开工作力度，突出抓好以下重点工作，努力建设“为民解难、为党分忧”的服务型、阳光型机关。

一是创新形式。探索结合“阳光问政”节目，开展信访有关法律法规政务宣传活动和受理信访现场直播活动，进一步扩大政务公开覆盖面。

二是完善机制。加强政府信息公开工作的统筹管理，进一步压实工作责任，确保政府信息公开及时高效。

三是加强培训。积极组织开展政务信息公开管理和操作培训，不断适应政务信息公开工作的需要。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

攀枝花市信访局

2020年1月19日