尊敬的企业家朋友：

民之所望，施政所向。为落实省委“大学习、大讨论、大调研”活动部署，问需于企、问计于企、问策于企，进一步改善和提升四川投资环境，我们通过《四川日报》和四川投资促进局门户网站（www.scinvest.cn）进行问卷调查，欢迎大家积极参与。

您的意见和建议，我们将会认真研究，并转给省级有关部门。我们将会充分保障您的隐私，请放心参与并留言。

联系电话：028-65510339

传真：028-66469900

电子邮箱：sctcfgc@163.com

邮寄地址：成都市金牛区永陵路25号四川省投资促进局政策法规处（邮编：610031，请在信封注明“投资环境问卷”）

四川省投资促进局

2018年5月28日

四川省投资环境调查问卷

**A.企业基本情况**

**A1.贵公司所在市（州）：**

**A2.贵公司所从事的行业：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1、农林牧渔业 | 2、制造业 |
| 3、服务业 | 4、其他（请注明） |

**A3.贵公司的企业性质：**

1、国有 2、中外合资 3、外商独资 4、民营 5、其他（请注明）

**A4.贵公司最大股东的国别或地区：**

1、境外（含港澳台） 2、国内

**A5.贵公司在川投资总额：**

1、5000万元以下 2、5000万元-1亿元

3、1亿元-5亿元 4、5亿元以上

**A6.贵公司注册时间是： 年**

**A7.贵公司当初到四川省投资考虑的主要因素是（可多选）：**

1、开拓四川市场 2、建立全国生产基地

3、寻求战略合作 4、享受优惠政策

5、降低生产成本 6、利用本地资源

7、其他

**A8.贵公司是通过何种方式来四川省投资的（单选）：**

1、自己考察后选定 2、当地政府招商引资

3、他人或企业推荐 4、在已有项目基础上投资新项目

5、受同行业或关联行业带动 6、其他（请注明）

**B.投资软环境评价**

**B1.请您分别对目前四川省及贵公司所在市（州）投资软环境的总体状况作一评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **投资软环境** | **满意度** |
| 四川省 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 贵公司所在市（州） | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B2.最近3年来，您认为四川省及贵公司所在市（州）的投资软环境有何变化？**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **投资软环境** | **变化情况** |
| 四川省 | 1、有很大改善 2、有一些改善 3、没有改善 4、有所恶化 |
| 贵公司所在市（州） | 1、有很大改善 2、有一些改善 3、没有改善 4、有所恶化 |

**改善或恶化体现在哪些方面：**

**B3.请您就贵公司所在市（州）的经济环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **经济环境** | **满意度** |
| 经济发展水平 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 区域经济地位 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 市场辐射力、联系紧密度 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 经营氛围 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B4.请您就贵公司所在市（州）的物流环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **物流环境** | **满意度** |
| 物流配送服务的齐全性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 物流配送服务的效率 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 物流配送服务的成本 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B5.请您就贵公司所在市（州）的金融环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **金融环境** | **满意度** |
| 银行业务（含贷款、结算等）服务的便利性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 其他金融中介服务 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 融资成本 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B6.请您就贵公司所在市（州）的竞争环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **竞争环境** | **满意度** |
| 市场开放性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 竞争平等性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 市场信息获取渠道便利、准确性与代价 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B7.请您就贵公司所在市（州）的社会信用体系环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **信用环境** | **满意度** |
| 政府信用度 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 居民诚信意识 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B8.请您就贵公司所在市（州）的产业配套环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **产业配套环境** | **满意度** |
| 产业链状况 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 技术配套 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 原材料采购便利度 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 原材料质量与价格 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B9.请您就贵公司所在市（州）的技术创新环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **技术创新环境** | **满意度** |
| 技术研发能力 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 技术转化能力 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 知识产权保护 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B10.请您就贵公司所在市（州）的口岸环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **口岸环境** | **满意度** |
| 货物通关 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 检验检疫 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B11.请您就贵公司所在市（州）的政务服务环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **政务环境** | **满意度** |
| 办事效率 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 依法行政 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 服务意识 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 信息公开 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 沟通渠道 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 廉洁奉公 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B12.当地政府有关审批环节办事效率评价**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **政策环境** | **满意度** |
|  |  |
| 行业资格准入 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 企业名称预先核准 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 办理营业执照 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 税务登记 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 用地审批 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 工程立项审批 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 建筑工程规划许可 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 施工许可 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 竣工验收 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 环境影响评价 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 消防许可 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B13.请您就贵公司所在市（州）的政策环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **政策环境** | **满意度** |
| 政策的稳定性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 政策的精准性 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 政策的竞争力 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 政策的透明度 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 政策的执行力 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B14.您认为近年来贵公司所承担税费、接受各类检查与以前相比的情况是：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **税费、检查** | **变 化 情 况** |
| 所承担税费 | 1、加重 2、不变 3、减轻 |
| 接受各类检查 | 1、增多 2、不变 3、减少 |

**您认为最不满意的税费或检查项目是：**

**B15.请您就贵公司所在市（州）的生活环境作一评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **生活环境要素** | **满意度** |
| 居住条件 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 教育水平 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 医疗卫生 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 文体设施 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 公共交通 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 旅游服务 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 环境保护 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 文化氛围 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 社会治安 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B16.请您就贵公司所在市（州）的人文环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **人文环境** | **满意度** |
| 开放意识 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 竞争意识 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 合作意识 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 包容心态 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 法治观念 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B17.请您就贵公司所在市（州）的人力资源环境作一总体评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **人力资源环境** | **满意度** |
| 劳动力的可获得性、素质与价格 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 技术工人的可获得性、素质与价格 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 中高层管理人员的可获得性、素质与价格 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 研发人才的可获得性、素质与价格 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**B18.请您就贵公司所在市（州）的招商引资服务作一总体评价：**

1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意

**不满意的主要原因是**：

**B19.当地政府和有关部门人员是否存在“吃拿卡要”现象**

1、没有 2、个别现象 3、较严重 4、不清楚

**B20.当地政府和有关部门是否存在承诺不兑现和承诺缩水现象**

1、没有 2、个别现象 3、较严重 4、不清楚

**B21.当地政府和有关部门是否存在相互推诿“踢皮球”现象**

1、没有 2、个别现象 3、较严重 4、不清楚

**C.投资硬环境评价**

**C1.请您分别就目前四川省及贵公司所在市（州）基础设施总体状况作一评价：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **区域** | **满意度** |
| 四川省 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 贵公司所在市（州） | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要原因是**：

**C2.您认为近年来四川省及贵公司所在市（州）基础设施与以前相比有何变化？**

|  |  |
| --- | --- |
| 四川省 | 1、有很大改善 2、有一些改善 3、没有改善 4、有所退步 |
| 贵公司所在市（州） | 1、有很大改善 2、有一些改善 3、没有改善 4、有所退步 |

**C3.您对贵公司所在市（州）下列各项基础设施现状的满意程度是：**

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价**  **基础设施** | **满意度** |
| 公路运输 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 铁路运输 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 港口水运 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 空港及空运 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 邮电通信 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 电力供应 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 煤供应 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 水供应及排放 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 油、气供应 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 环保设施 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |
| 城市规划和建设 | 1、非常满意 2、满意 3、基本满意 4、不满意 |

**不满意的主要表现是**：

**D.企业经营状况及今后投资意向等**

**D1.贵公司自开业以来，总体效益状况是**：

1、很好 2、较好 3、一般 4、较差 5、很差

**D2.贵公司2017年效益状况与上年度效益状况相比是：**

1、更好 2、基本持平 3、变差

**D3.贵公司目前生产经营过程中遇到的主要问题是：（可选多项）**

1、生产经营成本提高 2、市场萎缩竞争加强 3、金融支持不够

4、税费负担过重 5、政策不稳定 6、市场经营秩序差

7、其他（请注明）

**D4.您对贵公司2018年生产经营前景的判断是：**

1、很好 2、较好 3、一般 4、较差 5、很差

**D5.贵公司今后是否打算继续在四川省投资？**

|  |  |
| --- | --- |
| 1、是 | 2、否 |
| **D5a.**投资形式：  1、对现在项目追加投资2、投资新项目  **D5b.**投资地点：  1、贵公司所在市（州）2、省会成都3、其他市（州）  **D5c.**投资原因：  1、企业发展布局 2、政府政策吸引 3、政府服务到位 4、其他（请注明） | |

**E.外来客商投诉权益保护评价**

**E1.贵公司在投资中遇到问题会选择哪种方式解决：**

1、向投资促进部门求助 2、向政府其他部门求助

3、申请仲裁 4、向法院提起诉讼

**E2.贵公司认为企业权益保护投诉渠道是否畅通：**

1、畅通 2、不畅通

**F.意见建议**

**F1.您认为四川吸引外来投资应该改善投资环境的主要方面有哪些（依主次选填五项）**

1、简化投资审批手续

2、提高政府部门工作效率

3、出台改善营商环境的专门文件

4、出台更大力度的产业支持政策和招商引资政策

5、由一个政府部门统一协调解决企业遇到的困难和问题

6、明确产业和区域投资导向

7、扩大外来投资企业投资领域

8、完善金融服务

9、规范中介服务

10、降低准入门槛

11、改善人才环境（人才落户、购房、就医、子女入学等）

12、提高当地产业配套程度

13、严禁地方保护

14、保证合同履约

15、完善政企沟通机制和反馈机制

**F2.您希望四川省应如何进一步优化投资环境（可另附页）:**